



CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y FORESTAL
"ENRIQUE ÁLVAREZ CORDOVA"



CENTA

CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y FORESTAL
"ENRIQUE ÁLVAREZ CORDOVA"

UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

CONCURSO EXTERNO No. 02/2025

PLAZA VACANTE DE LEY DE SALARIOS DE TÉCNICO EN SOPORTE INFORMÁTICO

FECHA DE PUBLICACIÓN 03/09/25

PERIODO DE RECEPCIÓN será del 04 al 09/09/2025

****Los Interesados (as) que cumplan con los requisitos del puesto deberán enviar el currículum vitae actualizado con sus respectivos anexos, al correo electrónico recursos.humanos@centa.gob.sv identificando el número de concurso Externo y la plaza para la que aplica hasta el día 09/09/25 fecha en que finaliza la recepción de documentos.****

DESCRIPCIÓN GENÉRICA DEL PUESTO

La posición consiste en realizar mantenimiento preventivo, correctivo y ensamblaje de equipos informáticos del CENTA, así mismo, proporcionar la asistencia técnica a los usuarios en problemas de Hardware y Software en general.

FUNCIONES BÁSICAS

01. Realizar mantenimiento preventivo, correctivo, ensamblaje de CPU e instalación de software establecido por la Institución, necesario para un debido funcionamiento en los equipos informáticos del CENTA.
02. Proporcionar asistencia a los usuarios de las diferentes áreas en la parte técnica informática (hardware y software).
03. Mantener en óptimo funcionamiento los equipos informáticos en las diferentes áreas y dependencias que integran el CENTA.
04. Apoyar en la seguridad e integridad de la información de la Institución en todo momento.
05. Asesorar y brindar especificaciones técnicas en los procesos de compra de insumos y/o equipo informático.
06. Recepción y diagnóstico de equipos informáticos para reparación o descarte.
07. Apoyar en mantenimiento preventivo y correctivo de la red informática de la Institución.
08. Realizar informe de trabajo cuando se le requiera.
09. Elaborar y ejecutar acciones proyectadas en el plan anual de trabajo de su competencia y reportar a jefe inmediato, en los mecanismos y tiempos establecidos, el porcentaje de cumplimiento de metas.
10. Brindar apoyo técnico para la instalación de equipos y redes informáticas en eventos institucionales.
11. Cumplir las leyes, reglamentos institucionales, normas, políticas e instructivos administrativos y disciplinarios y demás regulaciones aplicables al CENTA.
12. Ser experto en la materia en la Comisión Evaluadora de Ofertas (CEO) y administrador de contrato u orden de compra cuando la institución así lo requiera.
13. Apoyar en la capacitación del personal del CENTA en su rama de conocimiento, cuando así se le requiera.
14. Realizar y colaborar con cualquier otra tarea que le sea asignada por la jefatura.

PERFIL DEL PUESTO

EDUCACIÓN MÍNIMA:

Técnico en mantenimiento de computadoras o carreras afines.

EXPERIENCIA:

2 años de experiencia en el área de soporte técnico, proporcionando asistencia a los usuarios en solución de problemas de hardware y software, mantenimiento correctivo y preventivo de equipos informáticos.

Km 33 ^{1/2} carretera a Santa Ana, Ciudad Arce, La Libertad, El Salvador. CENTA – Unidad de Recursos Humanos
Teléfonos (503) 2397 – 2223; Conmutador 2397-2200 ext. 223
www.centa.gob.sv



CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y FORESTAL
"ENRIQUE ÁLVAREZ CÓRDOVA"

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ESPECIALES:

Conocimiento sobre diferentes equipos informáticos a nivel de hardware y software., así como, mantenimiento correctivo y preventivo correspondiente, protocolos de comunicación de datos (TCP IP y FTP), y conocimientos del idioma inglés.

REQUISITOS PERSONALES Y PSICOLÓGICOS:

- Género femenino o masculino.
- Ordenado y disciplinado.
- Trabajo en equipo y bajo presión.
- Responsable y discreto.
- Amable y respetuoso.
- Alto grado de colaboración, iniciativa y creatividad.
- Enfocado a solución de problemas.
- De sólidos principios morales y buenas costumbres.

San Andrés, Distrito de Ciudad Arce, 03 de septiembre del 2025.

Lic. Ana Patricia López de Martínez.
Jefatura de Recursos Humanos.

